

50 ANIVERSARIO



O&P
CAUDILLO
HIGH TECH

¿Qué Características Debo de Observar en mi Protesista / Ortesista? Información para el Paciente.

***D.P. Alberto Castillo Moreno
In Memoriam***

- 1. Trata al paciente como un ser humano y toma en cuenta sus miedos, ansiedades y preocupaciones.*
- 2. Se asegura que usted ha comprendido cualquier instrucción o decisión*
- 3. Está genuinamente interesado en su caso y no aburrido o distraído.*
- 4. Lo ve a usted como a una persona que debe ser satisfecha, más que un caso que debe ser tratado.*
- 5. Lo reconoce a usted como parte del equipo clínico y le habla de experto a experto.*
- 6. Confía en usted y respeta sus juicios para comunicarle información y alternativas, y más tarde lo ayuda a decidir lo que puede hacerse, explicándole los riesgos que pueden presentarse en esa toma de decisión.*
- 7. Lo escucha sin interrupciones o impaciencia.*
- 8. Presta más atención a satisfacer sus necesidades, que a cobrar sus honorarios anticipadamente. Una señal es el seguimiento que realiza para encontrar soluciones que trabajen mejor para usted.*
- 9. Hace preguntas y muestra curiosidad intelectual acerca de usted y de nuevos avances en el campo de las prótesis y ortesis.*
- 10. Tiene un título en O&P y desarrolla una educación permanente, mediante la participación en conferencias y seminarios sobre bases continuas, se recertifica y se entrevista con colegas profesionales para evaluar pacientes y obtener mayores conocimientos.*
- 11. Enseña y publica artículos relacionados con el campo de ortesis y prótesis,*
- 12. Tiene un ego lo suficientemente saludable para decir “no conozco la respuesta, pero trataré de encontrarla” y está dispuesto a solicitar ayuda, consultas o una opinión independiente.*
- 13. Si es necesario admite “Esto es lo mejor que puedo hacer por usted” y reconoce los límites de la tecnología actual, sin culparlo a usted por desear o buscar mejores funciones.*

Cuando usted encuentre al individuo que reúne estas características, haga cualquier cosa por conservar su atención con él, y comparta con otros pacientes cuan satisfecho está con la atención y servicios que le brindan su practicante en prótesis – ortesis.

“50 años ayudando a México a vencer barreras”

Para Mayores informes comuníquese a los teléfonos: 871.712.1958, 871.716.23.59, 618.811.35.02
Contáctenos en: contacto@caudillo.com.mx - Nuestra página: www.caudillo.com.mx